

**Program ČESKÁ KVALITA byl přijat usnesením vlády ČR. Na jeho objektivitu a nestrannost dohlíží Řídící výbor složený ze zástupců spotřebitelských organizací, podnikatelských svazů, státních orgánů a Rady kvality České republiky.**

#### **PROGRAM ČESKÁ KVALITA**

- Je podporován vládou ČR
- Je otevřený bez omezení pro výrobce a poskytovatele služeb
- Je výhodný zvláště pro malé a střední firmy

#### **PROGRAM PŘINÁŠÍ SPOTŘEBITELI**

- Informaci při nákupu, doklad o kvalitě zboží a služeb
- Možnost snadné orientace při nákupu
- Garanci kvality nakupovaného zboží
- Snadné řešení reklamací
- Možnost aktivního zapojení do hodnocení kvality zboží a služeb (ankety, dotazníky)

#### **PROGRAM UMOŽŇUJE VÝROBCI (POSKYTOVATELI SLUŽEB)**

- Dokladovat svoji péči o kvalitu
- Lépe prezentovat svoji firmu na veřejnosti
- Realizovat propagaci výrobků a služeb s minimálními náklady
- Propagovat svoje výrobky a služby v zahraničí
- Vstupovat s výhodou do veřejných zakázek
- Navazovat snadnější kontakt se spotřebiteli (lépe poznávat potřeby a požadavky spotřebitelů)

#### **CÍLE PROGRAMU**

- Zlepšit informovanost spotřebitelů o nabídce kvalitních výrobků a služeb na českém trhu
- Zavést jednotný systém důvěryhodných značek kvality
- Podpořit domácí výrobce, kteří dbají na kvalitu své produkce
- Zlepšit image českých firem, zvláště v zahraničí

#### **ZÁSADY PROGRAMU**

- Kvalitu výrobků nebo služby ověřuje třetí nezávislá strana
- Výrobek nebo služba označené značkou musí splňovat všechna zákonná ustanovení a předpisy
- Správce značky (organizace, která značku uděluje) je povinen vyhodnocovat spokojenost zákazníků, uživatelů a spotřebitelů s výrobkem nebo se službou
- Správce značky je povinen prověřovat schopnost výrobce dlouhodobě dodržovat kvalitu produkce
- Při stanovování požadavků na kvalitu výrobků a služeb správce značky spolupracuje s odborníky v dané oblasti

## **ZNAČKY KVALITY NA ČESKÉM TRHU**



#### **Sekretariát Programu ČESKÁ KVALITA**

Národní informační středisko podpory kvality (NIS-PK)

Novotného lávka 5, 116 68 Praha 1

Telefon: 221 082 636–7, 221 028 639

■ e-mail: [info.npj@npj.cz](mailto:info.npj@npj.cz) ■ [www.npj.cz](http://www.npj.cz) ■

[www.ceskakvalita.cz](http://www.ceskakvalita.cz)

#### **INFORMACE**

výrobci a poskytovatelům služeb podávají jednotliví správci značek

# **PODPORUJEME OVĚŘENOU KVALITU**

## **ČESKÁ KVALITA**

je program podpory prodeje kvalitních výrobků  
a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou  
České republiky



Program Česká Kvalita je součástí Národní politiky kvality



NÁRODNÍ POLITIKA KVALITY

Program Česká Kvalita je součástí Národní politiky kvality

## ZNAČKY registrované v Programu ČESKÁ KVALITA



**CG** – značka kvality výrobků pro plynárenství zvýrazňuje výrobky s trvale garantovanou kvalitou ověřenou podle jednotných kritérií.  
• Správce značky: **GAS, s.r.o.**  
[www.gasinfo.cz](http://www.gasinfo.cz)



**CZECH MADE** – značka kvalitních výrobků a služeb. Vyjadřuje, že výrobek nebo služba byly ověřeny nezávislou organizací a splňují kritéria stanovená špičkovými odborníky.  
• Správce značky: **Sdružení pro oceňování kvality**  
[www.sokcr.cz](http://www.sokcr.cz)



**EKOLOGICKY ŠETRNÝ VÝROBEK/SLUŽBA** – Ministerstvo životního prostředí je garantem Národního programu označování ekologicky šetrných výrobků a služeb.  
• Správce značky: **CENIA, česká informační agentura životního prostředí, Agentura pro ekologicky šetrné výrobky**  
[www.cenia.cz](http://www.cenia.cz), [www.ekoznacka.cz](http://www.ekoznacka.cz)



**EČ** – značka informuje o shodě vlastností označených výrobků s normami na elektrickou bezpečnost.  
• Správce značky: **Elektrotechnický zkušební ústav, s.p.**  
[www.ezu.cz](http://www.ezu.cz)



**QZ – ZARUČENÁ KVALITA** – textilní výrobky označené značkou odpovídají platným právním a technickým předpisům, jsou zdravotně nezávadné a obsahují správné označení symboly údržby.  
• Správce značky: **SOTEX GINETEX CZ, Sdružení pro označování textilu, oděvů a kožedělných výrobků**  
[www.sotex.cz](http://www.sotex.cz)



**Zdravotně nezávadná obuv** – bota pro Vaše dítě „ŽIRAFKA“ – značka je signálem pro rodiče dětí, že obuv byla dobrovolně certifikována a že je z hlediska konstrukce a použitých materiálů zdravotně nezávadná. Zaručuje rovněž bezpečnost při používání.  
• Správce značky: **Česká obuvnická a kožedělná asociace**  
[www.detskaobuv.cz](http://www.detskaobuv.cz), [www.coka.cz](http://www.coka.cz), [www.obuv-kuze.cz](http://www.obuv-kuze.cz)



**APEK – certifikovaný obchod** – značka kvality služeb internetových obchodů, které vyhovují certifikačním pravidlům Asociace pro elektronickou komerci (APEK). Poukazují na internetové obchody, které zajišťují svým zákazníkům vysokou úroveň služeb.  
• Správce značky: **Asociace pro elektronickou komerci (APEK)**  
[www.apek.cz](http://www.apek.cz)



**Horeca Select** – značka výrobků špičkové kvality přednostně určených pro profesionálního zákazníka z oblasti HoReCa (hotely, restaurace, catering) – výhradně v nabídce velkoobchodní sítě MAKRO/METRO.  
• Správce značky: **Makro Cash & Carry ČR s.r.o. – člen skupiny METRO Group**  
[www.makro.cz](http://www.makro.cz)



**Podporované zaměstnávání** – tato značka potvrzuje, že služba pomáhá znevýhodněným lidem získat a udržet si zaměstnání na otevřeném trhu práce a splňuje Standardy podporovaného zaměstnávání. Podle výsledků inspekce je udělována ve dvou stupních (dobrá a vynikající kvalita).  
• Správce značky: **Česká unie pro podporované zaměstnávání**  
[www.unie-pz.cz](http://www.unie-pz.cz)



**Kvalitní a bezpečná montáž** – značka vyjadřuje skutečnost, že její držitel poskytuje služby na úrovni, které vyhovují požadavkům EU. Potvrzuje, že držitel značky poskytuje v oblasti elektromontážních prací službu, která je provedena kompetentním personálem, je bezpečná a ověřená zkouškami podle platných předpisů, využívá kvalitních a spolehlivých komponentů a je provedena postupem šetrným pro životní prostředí a bezpečným pro zpracovatele.  
• Správce značky: **Elektrotechnický zkušební ústav, s.p.**  
[www.ezu.cz](http://www.ezu.cz)



**Česká kvalita Nábytek** – značka umožňuje jednoznačně a jednoduše identifikovat tuzemskou výrobní nábytkářskou společnost, která byla přezkoumána kvalifikovanou institucí z hlediska kvality poskytované služby „zakázková výroba nábytku“. Nebo značka označuje výrobek, který byl nezávislou odbornou institucí prověřen co do kvality, užité hodnoty a bezpečnosti.  
• Správce značky: **Asociace českých nábytkářů**  
[www.ceska-kvalita-nabytek.cz](http://www.ceska-kvalita-nabytek.cz), [www.czechfurniture.com](http://www.czechfurniture.com)



**SZUTEST – Product tested** – značka prokazuje shodu výrobků s požadavky odpovídajících technických norem, právních předpisů, účelu jejich používání a provozuschopnosti.  
• Správce značky: **Strojírenský zkušební ústav, s.p.**  
[www.szutest.cz](http://www.szutest.cz)



**Bezpečná a kvalitní hračka** – hračky označené značkou jsou zárukou zvýšené úrovně bezpečnosti, zdravotní nezávadnosti a kvality.  
• Správce značky: **Technický a zkušební ústav stavební Praha, s.p. – odštěpný závod Zkušební ústav lehkého průmyslu (ZÚLP)**  
[www.zulpcb.cz](http://www.zulpcb.cz)



**Certifikované služby IT** – smyslem zavedení značky je vyjádřit skutečnost, že držitel značky poskytuje službu na dobré úrovni, která vyhovuje požadavkům EU. Potvrzuje, že držitel značky poskytuje v oblasti informačních technologií službu, jejíž kvalita je ověřena nezávislou třetí stranou.  
• Správce značky: **Elektrotechnický zkušební ústav, s.p.**  
[www.ezu.cz](http://www.ezu.cz)



**Bezpečné hračky** – žluté logo je pro výrobce i konečného spotřebitele vysokou zárukou bezpečnosti, zdravotní nezávadnosti hračky, což je garantováno certifikátem ITC a trvalým dohledem nad stálou kvalitou výrobku po celou dobu platnosti licence na užívání značky.  
• Správce značky: **Institut pro testování a certifikaci, a.s.**  
[www.itczlin.cz](http://www.itczlin.cz)



**Q 21 - prodejna 21. století** – zřetelný nástroj umožňující široké veřejnosti jednoduše a jednoznačně identifikovat kvalitní služby poskytované maloobchodní jednotkou.  
• Správce značky: **Q21 – sdružení pro certifikaci maloobchodu, z.s.p.o.**  
[www.q21.cz](http://www.q21.cz)



**Práce postižených** – prezentace kvalitní a konkurenceschopné práce lidí se zdravotním postižením, kteří pracují v chráněném pracovním prostředí u zaměstnavatelů, kteří přispívají svým zaměstnancům pracovní podmínky, aby i se svým handicapem mohli důstojně pracovat a zařadit se tak do běžné společnosti.  
• Správce značky: **Nadační fond pro podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením**  
[www.pracepostizenych.cz](http://www.pracepostizenych.cz)



**Osvědčeno pro stavbu** – Značka shody „Osvědčeno pro stavbu“ potvrzuje, že příslušný stavební výrobek má vlastnosti, nezbytné pro zajištění výsledné kvality stavby, ověřené a dozorované nezávislou organizací. Je zárukou pro všechny osoby a subjekty, které přicházejí do styku se stavebním výrobkem, že tento výrobek je v souladu s českými předpisy pro výstavbu a je vhodný pro zabudování do stavby na území ČR.  
• Správce značky: **Svaz zkušeben pro výstavbu**  
[www.szv.cz](http://www.szv.cz)



**Hřiště-sportoviště-tělocvična** – Ověřený provoz je důvěryhodnou informací pro všechny osoby, které přicházejí do styku s provozovaným zařízením, jež je nositelem této značky, že provozované zařízení má a udržuje si vysokou míru bezpečného a kvalitního provozu. Podstatou pro udělení licence k držení značky je ověření a posléze průběžně ověřovaná kvalita a bezpečnost provozu třetí nezávislou stranou.  
• Správce značky: **Kabinet pro standardizaci, o.p.s.**  
[www.overenehriste.cz](http://www.overenehriste.cz)



**Značka kvality v sociálních službách** je zaměřena na zvyšování kvality pobytových zařízení sociální péče, resp. domovů pro seniory, a zvýšení úrovně propagace těchto zařízení na veřejnosti. Značka garantuje důležité aspekty kvality života v zařízení z pohledu uživatele sociální služby. Ocenění poskytuje uživateli a zájemcům o pobytové sociální služby objektivní hodnocení kvality konkrétního zařízení.  
• Správce značky: **Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, o.s.**  
[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

V současnosti je v Programu zařazeno 20 značek kvality, které pokrývají celou řadu oblastí. Od vzniku Programu bylo oceněno několik tisíc výrobků a služeb.